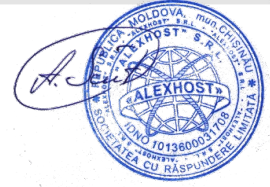


Aprobat  
Director general  
SRL «ALEXHOST»  
Scutaru Alexandru  
din data de: 02.01.2014



## Regulamentul Nr. 1

### privind furnizarea serviciilor de plasare a echipamentului (colocation)

(in continuare - Regulament)

din data: 07 octombrie 2013

la contractul Nr. 2013/001 din data: 07 octombrie 2013

„Alexhost” SRL, in calitate de furnizor, numit in continuare "**Operator**", in persoana **directorului Scutaru Alexandru**, și \_\_\_\_\_ in persoana **directorului** \_\_\_\_\_ numit in continuare "**Abonat**", au convenit de comun acord asupra stabilirii serviciilor prestate de catre **prestator** și a prețului care va fi achitat pentru aceste servicii de catre **beneficiar** dupa cum urmeaza:

#### Articolul 1. Definitii de baza

1.1. Hardware - software "Sistemul de informare si Servicii de referinta" este creat de catre Operator in conformitate cu Regulamentul privind prestarea Serviciilor telematice si Regulamentul de prestare a Serviciilor de transmisiune a datelor conform legilor in vigoare, in vederea furnizarii Abonatului informatiilor privind furnizarea Serviciilor si/sau oferirea Produselor si informatiilor despre Operator. Sistemul de informare si Servicii de referinta cuprinde:

**WWW-Server al Operatorului** - site-ul oficial al Operatorului, situat la adresa <http://www.alexhost.md> in rețeaua Internet, inregistrata in calitate de mijloc de comunicare in masa. Pe WWW-Serverul Operatorului Abonatilor li se ofera in mod gratuit, pe parcursul a 24 de ore, inclusiv toate informatiile necesare pentru a incheierea si executarea prezentului Contract, se publica toate documentele oficiale ale Operatorului, etc.

**Panou de control** – sistemul de evidenta al Operatorului (interfata web), situat la adresa <https://billing.alexhost.md> in rețeaua Internet, care este oferita Abonatului, in scopul furnizarii urmatoarelor Servicii in regim non-stop:

- furnizarea informatiei cu privire la Serviciile prestate catre Abonati si Produsele comandate;
- furnizarea informatiei cu privire la Tarifele utilizate de catre Abonat si Planurile tarifare ale Serviciilor si Produselor;
- furnizarea informatiei despre starea Contului personal;
- receptionarea informatiei despre defectiunile care impiedica utilizarea Serviciilor;
- comanda, controlul, schimbarea si dezactivarea Serviciilor, comanda Produselor la distanta;
- furnizarea informatiei cu privire la configurarea echipamentului in scopul utilizarii Serviciilor si Produselor, etc.

**Cont personal** – datele de evidenta in sistemul Operatorului referitoare la achitarea de catre Abonat a Serviciilor utilizate si plata pentru Produsele comandate.

**Centrul de date (Datacenter)** - incaperi specializate in care sunt amplasate echipamente de Server si rețea, si in care se presteaza servicii de plasare a echipamentelor. In cazul in care exista mai multe centre de date, Operatorul este in drept de a alege incaperea potrivita pentru amplasarea echipamentului care

apartine Abonatului.

**1 Unit** – unitatea de masura a inaltimii echipamentului care este egala cu 44,45 mm.

## **Articolul 2. Prevederi generale**

2.1. Servicii de instalare a echipamentului (colocation), furnizate de catre Operator se furnizeaza in mai multe etape:

prima etapa - etapa de instalare (etapa de furnizare a serviciilor si lucrarilor de instalare);

a doua etapa - etapa de exploatare (etapa de furnizare a serviciilor de baza si suplimentare).

2.2. Operatorul este in drept sa modifice (sa prelungeasca in mod proportional) termenul de furnizare a serviciilor de instalare, de baza si suplimentare in cazul in care Abonatul nu a prezentat in termenii coordonati documentele solicitate de catre Operator si informatiilor necesare pentru prestarea serviciilor mentionate.

2.3. Termenele stabilite prin prezentul Regulament se determina conform fusului orar din or. Chisinau. In acelasi timp, zilele nelucratoare sunt stabilite conform legislatiei in vigoare.

2.4. In vederea interactiunii cu Abonatul, Operatorul este in drept sa atraga terte persoane, fapt ce nu elibereaza Operatorul de obligatiile prevazute in prezentul Regulament, precum si de Contract.

## **Articolul 3. Modul de efectuare a comenzii pentru serviciile de plasare a echipamentului (colocation)**

3.1. Pentru a comanda serviciile in cauza Abonat este obligat sa completeze cererea corespunzatoare utilizand formularul de comanda privind amplasarea serverului pe WWW – Serverul Operatorului. In baza cererii /comenzii respective Operatorul va emite Abonatului factura privind plata in avans si va coordona cu Abonatul termenii si conditiile de plasare a echipamentului.

3.2. Operatorul emite factura pentru plata in avans reiesind din costul lucrarilor si serviciilor de montare si plata pentru o luna pentru utilizarea serviciilor de baza, cu exceptia costurilor de trafic, in conformitate cu Anexa 1.4. - Tarifele pentru serviciile de plasare a echipamentului (colocation). In cazul in care Abonatul comanda servicii suplimentare, la facturare se va lua in calcul si costurile serviciilor suplimentare. La solicitarea /cererea Abonatului factura poate fi emisa pentru o suma mai mare.

3.3. Pana la amplasarea echipamentului (pana la furnizarea serviciilor de instalare), Abonatul este obligat:

- sa achite factura (plata in avans) in contul Operatorului;
- sa coordoneze cu Operatorul termenul de livrare de echipamentului la adresa specificata de Operator, prin completarea cererii corespunzatoare in Panoul de comanda.

3.4. Operatorul nu va receptiona echipamentul Abonatului in cazul in care Abonatul nu a indeplinit conditiile specificate in prezentul articol. De asemenea, Operatorul este in drept sa nu receptioneze echipamentul Abonatului in cazul in care Abonatul nu a livrat echipamentul in termenul coordonat cu Operatorul si /sau la adresa care nu a fost coordonata cu Operatorul. In acest caz, daca Operatorul a acceptat echipamentul Abonatului, in cazul in care acesta a incalcat conditiile (una dintre conditii) mentionate, Operatorul este in drept, din momentul receptionarii echipamentului si pana la inceputul etapei de instalare, sa deconteze din Contul personal al Abonatului costul serviciilor de depozitare a echipamentului egal cu 2500 lei pe luna pentru un (1) unit de echipament.

## **Articolul 4. Cerintele fata de echipamentul Abonatului**

4.1. Echipament Abonatului amplasat in incaperea tehnologica al Operatorului trebuie sa corespunda cerintelor specificate mai jos. Echipamentul Abonatului trebuie sa fie supus evaluarii de

expertiza de catre reprezentantul tehnic al Operatorului care este in drept sa refuze receptionarea echipamentului, sa ceara inlocuirea sau modificarea acestuia, in caz de necesitate.

4.2. Echipamentul Abonatului trebuie sa fie montat in carcase pregatite pentru instalarea intr-un rack de servere sau cabinet cu latimea de 19 " (nouasprezece inci), adica latimea echipamentului trebuie sa fie egala cu 475 mm si adancimea de 730 mm. La solicitarea personalului tehnic al Operatorului Abonatul trebuie sa furnizeze toate accesoriile necesare pentru instalarea echipamentului in rack sau cabinet, cu exceptia seturilor de suruburi-piulite-saibe pentru rack cabinete de 19".

4.3. Echipamentul amplasat trebuie sa corespunda cerintelor tehnice si cerintelor de securitate electrica inaintate fata de echipamentul amplasat in centre de telecomunicatii, precum si sa fie insotit de certificate de conformitate al Serviciului de Standardizare al Republicii Moldova. La cererea personalului tehnic al Operatorului, Abonatul trebuie sa prezinte:

- copia certificatului de conformitate valabil, emis de catre autoritatea de stat imputernicita sa efectueze certificarea echipamentului respective, cu stampila si semnatura Abonatului;
- documentatia care asigura conditiile pentru instalarea, configurarea si operarea corecta a echipamentului transmis, in cazul in care aceste conditii sunt asigurate de catre Operator;
- schema de conexiune a echipamentului Abonatului la infrastructura de retea a Operatorului a tertelor parti (port, linii de comunicatii si serverul de consola).

Abonatul este obligat sa furnizeze Operatorului, in termenii stabiliti, informatia privind completarile si modificarile operate in documentatia de intretinere a echipamentului.

4.4. Operatorul va asigura alimentarea neintrerupta a echipamentelor cu curent alternativ 220V si frecventa 50 Hz. In cazul in care echipamentul instalat necesita alti parametri ai sursei de curent electric, convertoare necesare sunt oferite de catre Abonat. Puterea consumata trebuie nu sa depaseasca 400 W pentru un (1) unit de inaltime a echipamentului si 500 W pentru o unitate de echipament cu inaltimea mai mare de un (1) unit. In cazul in care Abonatul va consuma o putere mai mare de 400 W per unitate de echipament cu inaltimea de un (1) unit sau mai mare de 500 W pe unitate de echipament cu inaltimea mai mare de un (1) unit, Operatorul este in drept fie sa refuze furnizarea serviciilor catre Abonat, fie sa deconteze, pentru orice consum suplimentar de putere intre 1 si 400 W per unitate de echipament, plata de abonament in marime de 1340 lei pe luna.

4.5. Echipamentul trebuie sa aiba dotarile necesare pentru conectare la portul de 10/100/1000Base-T switch Ethernet in regim half-duplex sau full-duplex. Pentru alte optiuni de conectare a echipamentului toate media-convertoarele necesare sunt oferite de Abonat. Echipamentul este conectat la viteze de 100Mbps/1Gbps in regim full-duplex, conform schemei de conexiuni oferite de catre Abonat. Abonatul este obligat sa execute actiunile indicate de catre personalul tehnic al Operatorului cu privire la configurarea interfetelor de retea a echipamentului. Buna functionare (nu mai mult de 1 % de pierderi de pachete din numarul total de pachete IP) a porturilor switch Ethernet este asigurata la sarcina de varf de pana la 70 % din capacitatea stabilita a portului. In baza rezultatelor de conectare pe portul switch inchiriat de catre Abonat nu trebuie sa inregistreze erori de transmitere a datelor, o rata mare de erori (mai mult de 10 % din numarul total de pachete IP) pe un port switch constituie temei pentru suspendarea serviciului.

4.6. Echipamentul Abonatului trebuie sa fie dotat cu un sistem de ventilare fortata cu admisie frontala de aer. Operatorul este in drept sa refuze instalarea echipamentului cu un alt sistem de ventilare, precum si a echipamentului fara sistem de ventilare.

4.7. In cazul in care in low-level software (BIOS) al echipamentului Abonatului exista optiunea de stare implicita "OFF", la conectarea energiei electrice la sursa de alimentare a echipamentului aceasta optiune trebuie sa fie activata in mod obligatoriu. Angajatii Operatorului sunt in drept sa verifice indeplinirea acestei conditii in acest sens fiindu-le acordat suportul necesar de catre reprezentantii Abonatului.

4.8. In cazul in care parametrii echipamentului Abonatului nu corespund cerintelor specificate, Operatorul este in drept fie sa refuze furnizarea catre Abonat a serviciilor de plasare a echipamentului, fie sa furnizeze astfel de servicii in alte conditii, in cazul in care dispune de capacitatile tehnice necesare, cu

acordul suplimentar al partilor.

4.9. Abonatul este obligat sa restituie pierderile Operatorului cauzate de proprietatile echipamentului transmis, in cazul in care Operatorul, in procesul de plasare a echipamentului, nu cunoaste sau nu trebuia sa cunoasca aceste proprietati.

#### **Articolul 5. Procedura de transmitere a echipamentului catre Operator**

5.1. In vederea amplasarii echipamentului in incaperea tehnologica a Operatorului, Abonatul este obligat:

- sa livreze echipamentul cu fortele proprii si pe cheltuiala sa in termenele convenite anterior la adresa indicata de catre Operator;
- sa asigure completarea, functionalitatea, si disponibilitatea echipamentului Abonatul pentru a fi transmis Operatorului, precum si conectarea acestuia la infrastructura de retea a Operatorului;
- sa asigure Operatorului conditiile necesare pentru verificarea completarii si functionalitatii echipamentului;
- sa transmita echipamentul catre Operator personal, avand asupra sa actul de identitate, sau printr-un reprezentant imputernicit.

5.2. Echipamentul de server si retea al Abonatul trebuie sa corespunda cerintelor stabilite in prezentul Regulament, sa fie transmis Operatorului in starea corespunzatoare gata pentru a fi montat in locul stabilit, inclusiv elementele de fixare ale acestuia.

5.3. In urma unei evaluari cu succes a echipamentului Abonatul (verificarea corespunderii echipamentului cu cerintele inaintate), Operatorul receptioneaza echipamentul in conformitate cu Actul de predare-primire semnat de catre reprezentantii imputerniciti ai partilor. Pentru fiecare calculator (server) al Abonatul se intocmeste cate un act de predare-primire separat. De asemenea, se intocmeste cate un act de predare-primire separat pentru componente, inclusiv pentru cheile externe de securitate, memorii flash USB, hard disk-uri pe slide, hot-swap discuri pe server, etc.

#### **5.4. Intocmirea Actului de predare-primire in cazul sigilarii echipamentului:**

Specialist tehnic al Operatorului va sigila echipamentul Abonatul cu sigiliul Operatorului care se distruge sau se deformeaza ireversibil in momentul cand se incearca eliminarea acestuia sau la deschiderea sau indepartarea carcasei sau a altor elemente ale echipamentului Abonatul. Fiecare sigiliu autocolant are un numar unic de identificare.

Echipamentul Abonatul se sigileaza la punctele de fixare a capacului carcasei (suruburi de fixare a capacului). In lipsa suruburilor de fixare se sigileaza mai multe locuri de jonctiune a capacului si corpului, astfel incat capacul sa nu poata fi indepartat fara a fi distrus sigiliul autocolant. Pe un calculator (server) al Abonatul se lipesc cel putin opt (8) sigilii.

Abonatul va aplica semnatura sa pe fiecare sigiliu aplicat pe echipament. Specialistul tehnician al Operatorului va inregistra faptul sigilarii echipamentului Abonatul receptionat, numarul sigiliilor etc, se va aplica semnatura Abonatul si a specialistului tehnician al Operatorului care a efectuat sigilarea echipamentului.

Dupa finisarea procedurii de sigilare a echipamentului Abonatul reprezentantii imputerniciti ai partilor vor semna Actele de predare-primire a echipamentului in care se indica:

- identificatorul echipamentului Abonatul in sistemul contabil al Operatorului (denumirea echipamentului inventata de catre Abonat, acceptata de catre Operator ca identificator);
- inaltimea echipamentului in unit (nu se indica pentru accesorii);
- numele si prenumele specialistului tehnician care a efectuat sigilarea;
- cantitatea si numarul sigiliilor, precum si locul aplicarii autocolantelor.

#### 5.5. Intocmirea Actului de predare-primire fara sigilarea echipamentului:

In prezenta unui specialist tehnician al Operatorului Abonatul demonteaza si /sau deschide echipamentul pentru examinarea si descrierea componentei si configuratiei echipamentului dat, existenta componentelor relevante, a cantitatii, modelelor, capacitatilor si numerelor de serie a acestora.

Operatorului va inregistra faptul examinarii si descrierii echipamentului receptionat al Abonatului, se va aplica semnatura Abonatului si a specialistului tehnician al Operatorului care a receptionat echipamentul.

Dupa finisarea procedurii de sigilare a echipamentului Abonatului reprezentantii imputerniciti ai partilor vor semna Actele de predare-primire a echipamentului in care de indica:

- identificatorul echipamentului Abonatului in sistemul contabil al Operatorului (denumirea echipamentului inventata de catre Abonat, acceptata de catre Operator ca identificator);
- inaltimea echipamentului in unit (nu se indica pentru accesorii);
- se descrie configuratia si componenta echipamentului: modelul si /sau incaperea; unitatea de procesare centrala (CPU), cantitatea, numerele de serie si /sau de inventariere; numarul de module de memorie, modelul acestora, numerele de serie si /sau de inventariere; hard-discurile, cantitatea acestora, modelul, capacitatea, numerele de serie si /sau de inventariere; alte informatii relevante (prezenta CD-ROM, etc).

5.6. Modul si procedura de intocmire a Actului de predare-primire a echipamentului (cu sau fara sigilarea acestuia) se stabileste exclusiv de catre Operator.

5.7. Operatorul este in drept sa nu receptioneze echipamentul Abonatului, in cazul in care Operatorul nu poate verifica identitatea Abonatului si /sau a reprezentantul sau:

- persoana care efectueaza transmiterea echipamentului nu detine nici un act de identitate;
- imputernicirile reprezentantul Abonatului nu sunt confirmate prin documente corespunzatoare;
- documentele care demonstreaza imputernicirile reprezentantul Abonatului nu sunt intocmite corespunzator;
- Copiile documentelor care confirma imputernicirile reprezentantul Abonatului nu sunt autentificate in mod corespunzator sau sunt autentificate de catre persoane care nu detin astfel de drepturi.

*Lista documentelor care confirma imputernicirile reprezentantului Abonatului, modul si procedura de intocmire si autentificare a acestor documente, precum si lista documentelor care, conform legislatiei in vigoare, confirma identitatea persoanei, este publicata pe WWW-site-ul Operatorului.*

### **Articolul 6. Conditile de furnizare a serviciilor de instalare, de baza si suplimentare.**

#### Etapa de instalare:

6.1. Operatorul furnizeaza serviciile si lucrarile de instalare in termen de trei zile de la data semnarii de catre reprezentantii imputerniciti ai partilor a Actului de predare-primire a echipamentului, daca printr-un acord suplimentar intre parti nu este specificat altfel.

Instalarea si conectarea echipamentului Abonatului se efectueaza, in masura posibilitatilor, imediat dupa semnarea Actului predare-primire a echipamentului. Operatorul este in drept sa modifice (sau sa prelungeasca in mod proportional) termenul de furnizare a serviciilor de instalare in cazul in care Abonatul nu a livrat in termenul convenit documentele si /sau informatiile solicitate de catre Operator, necesare pentru serviciile mentionate.

6.2. Operatorul va asigura prezenta angajatului sau a angajatilor sai pentru efectuarea lucrarilor de instalare a echipamentului Abonatului. Instalarea si conectarea echipamentului Abonatului se efectueaza exclusiv de catre specialistii tehnicieni ai Operatorului.

6.3. La momentul inceperii furnizarii serviciilor de instalare Operatorul debiteaza din Contul

personal al Abonatului suma corespunzatoare pentru efectuarea serviciilor si lucrarilor de instalare in conformitate cu Anexa 1.4. - Tarifele pentru serviciile de plasare a echipamentului (colocation).

6.4. Instalarea si conectarea echipamentului presupune instalarea echipamentului in rack sau cabinet, conectarea sursei de alimentare cu energie electrica, a cablului de retea Ethernet, conectarea alimentarii, incarcarea sistemului de operare si verificarea (prin intermediul mijloacelor externe) existentei conexiunii.

6.5. In scopul amplasarii echipamentului Abonatului Operatorul va oferi spatiul necesar pentru instalarea rack-urilor de comunicare deschise, a echipamentului de retea pasiv (cabluri, conectori, patch panel-uri, patch cord-uri de diferite tipuri si alte elemente necesare), utilajul electric (noduri de distributie a energiei electrice, cabluri de alimentare si alte elemente necesare), elemente de montare (surub-saiba-piulita), precum si instrumentele necesare in conformitate cu caietul de sarcini al Abonatului.

6.6. Pentru organizarea accesului din reseaua Internet la resursele Abonatului si accesul in reseaua Internet a resurselor Abonatului se efectueaza conectarea echipamentului Abonatului la reseaua interna Ethernet din incaperea tehnologica a Operatorului.

Conectarea echipamentului Abonatului la reseaua din incaperea tehnologica se realizeaza cu ajutorul switch-ului Ethernet la portul de 100Mbps sau 1Gbps al switch-ului, in regim full-duplex. Pentru a conecta echipamentului Abonatului, Operatorul asigura numarul necesar de porturi in switch-ul Ethernet. Extinderea numarului de porturile in switch-ul Ethernet inchiriate de catre Abonat se efectueaza la cererea suplimentara a Abonatului depusa din Panoul de comanda si se achita de Abonat in conformitate cu Anexa 1.4. - Tarifele pentru serviciile de plasare a echipamentului (colocation).

In reseaua Internet a Operatorului este interzisa si nu este mentinuta tehnologia multicast.

6.7. Pentru a conecta echipamentul Abonatului la reseaua Internet Operatorul, actionand in calitate de LIR (Local Internet Registry) in temeiul contractului incheiat cu Reseaux IP Europeens Network Coordination Centre (in continuare - RIPE NCC), ofera Abonatului in folosinta un bloc de adrese (IP adrese publice unice - un numar din 32 de biti folosite in calitate de adrese din protocoalele IPv4) in limita a cel mult patru (4) IP adrese pentru un singur calculator (server). Utilizarea IP adreselor de la alti furnizori /operatori /registre, etc. este interzisa.

Extinderea blocului de adrese a Abonatului este posibila contra plata, in conformitate cu Anexa 1.4 - Tarifele pentru serviciile de plasare a echipamentului (colocation) si se realizeaza conform unei cereri a Abonatului prezentate in modul corespunzator din Panoul de comanda.

6.8. La finalizarea procedurilor mentionate mai sus Operatorul informeaza Abonatul la adresa de e-mail indicata in Panoul de comanda despre conectarea echipamentului. Data si ora expedierii de catre Operator a mesajului electronic mentionat este data si ora de finalizare a etapei de instalare.

#### Etapa de exploatare:

6.9. Etapa de exploatare va incepe nu mai tarziu decat peste o zi lucratoare de la incheierea etapei de instalare.

Operatorul va informa Abonatul despre inceperea furnizarii serviciilor de baza si /sau a serviciilor suplimentare prin expedierea unei notificari corespunzatoare la adresa de e-mail a Abonatului indicata in Panoul de comanda. Data si ora expedierii de catre Operator a notificarii este data si ora de incepere a furnizarii serviciilor de baza si /sau suplimentare.

Notificarile Operatorului privind finalizarea etapei de instalare si inceputul furnizarii serviciilor de baza si /sau suplimentare pot fi impreunate de catre Operator (Operatorul este in drept sa expedieze Abonatului un singur mesaj cu notificarea privind finalizarea etapei de instalare si inceputul furnizarii serviciilor de baza si /sau suplimentare).



6.10. Plata pentru serviciile de baza se efectueaza de catre Abonatul prin avans lunar, in marime de 100% (suta la suta) din valoarea acestor servicii si se debiteaza integral din Contul personal al Abonatului la momentul acordarii drepturilor de utilizare a acestor servicii. O conditie obligatorie pentru achizitionarea serviciilor de baza constituie obligatia Abonatului de a utiliza aceste servicii in mod continuu pe intreaga perioada de exploatare. Se considera ca serviciile sunt prestate in momentul acordarii drepturilor de utilizare a acestor servicii.

Perioada de exploatare a serviciilor de baza este perioada de timp calculata de la inceputul furnizarii de serviciilor in interiorul careia Abonatul este in drept sa utilizeze serviciile in baza platii efectuate. La comandarea serviciilor suplimentare etapa de exploatare a serviciilor de baza se reduce proportional cu volumul serviciilor suplimentare.

Plata pentru serviciile de baza nu se restituie, aceasta constituie rambursarea cheltuielilor Operatorului pentru asigurarea drepturilor Abonatului de a accesa serviciile in cauza.

6.11. Pe toata perioada de furnizare a serviciilor de plasare a echipamentului (colocation) Operatorul asigura conditiile de functionare si de siguranta a echipamentului Abonatului.

6.12. La o eventuala deconectare a echipamentului Abonatului de la alimentarea cu energie electrica, Operatorul este obligat sa notifice Abonatul cel putin doua (2) ore inainte de deconectare la adresele de e-mail mentionate in Panoul de comanda, si sa intreprinda masurile necesare pentru deconectarea corecta a echipamentului Abonatului.

6.13. in reseaua Ethernet a Operatorului este interzisa si nu este mentinuta tehnologia multicast.

Abonatul, de asemenea, este obligat:

- sa utilizeze o singura adresa MAC pentru fiecare port de conectare dedicat. In cazul conectarii la portul Operatorului a echipamentului switch sau utilizarii tehnologiei de server virtual, numarul de adrese MAC permise pe port dedicat se stabileste in mod separat;
- sa excluda utilizarea protocoalelor si tehnologiilor Spanning Tree, Multicast, Broadcast Forwarding, precum si toate celelalte tipuri de Broadcast, cu exceptia ARP, pe toate interfetele conectate la reseaua Operatorului;
- sa utilizeze standardele care se refera la tehnologia in cauza, incluse in RFC2600 (STD0001 Internet Official Protocol Standards) [ <http://www.rfc-base.org/txt/rfc-2600.txt> ].

6.14. Operatorul nu garanteaza acceptarea postei Abonatului de la retelele distante, functionarea carora a dus la introducerea adresei unei astfel de retele in listele de e-mail pe care programul Operatorului de livrare a postei nu le receptioneaza.

6.15. Alte servicii suplimentare sunt oferite Abonatului conform termenilor si conditiilor descrise in Anexa 1.4. - Tarifele pentru serviciile de plasare a echipamentului (colocation).

## **Articolul 7. Mentenanta si siguranta echipamentului Abonatului**

7.1. Operatorul se obliga sa efectueze in mod corespunzator mentenanta echipamentului Abonatului amplasat in incaperea tehnologica a Operatorului, asigurand siguranta, securitatea si alte conditii necesare pentru functionarea normala a echipamentului, in conformitate cu cerintele de exploatare a echipamentului, cu licentele si alte acte normative, scop in care asigura, cel putin, functionarea continua pe parcurs de 24 de ore: a sistemelor de alarma de incendiu si de siguranta, sistemului de mentinere a temperaturii si umiditatii si sistemului automat de stingere a incendiilor, certificate pentru utilizarea in incaperile aflate sub tensiune, sistemele de siguranta electrica, servicii de siguranta.

7.2. Operatorul nu este responsabil pentru functionalitatea echipamentului amplasat al Abonatului, cu exceptia cazurilor de defectiune a echipamentului Abonatului provocat de Operator in urma:

- a) incalcarii regimului de alimentare cu energie electrica;

- b) incalcarii regimului termic stabilit;
- c) prejudiciilor cauzate de catre personalul Operatorului.

in caz de avarieri in procesul de functionare a echipamentului, identificate de catre Operator, acesta este in drept sa expedieze Abonatului o scrisoarea informativa la adresa de e-mail indicata in Panoul de comanda.

7.3. Operatorul este responsabil pentru pierderea sau deteriorarea echipamentului Abonatului doar din vina sa proprie. Se considera ca vina Operatorului lipseste in cazurile in care deteriorarea a avut loc datorita proprietatilor echipamentului Abonatului, despre care Operatorul, la momentul amplasarii acestuia in incaperea tehnologica, nu a stiut si nici nu trebuia sa stie, sau in cazul intentiei sau neglijentei grave a Abonatului (a personalului sau).

7.4. Pentru pierderea sau deteriorarea echipamentului, amplasat de catre Abonat in Centrul de Date, dupa ce a survenit obligatia Abonatului de a retrage echipamentul, Operatorul poarta raspundere doar in cazul prezentei intentiei sau a neglijentei grave.

7.5. La transmiterea echipamentului Abonatului pentru depozitare si /sau plasare unei terte parti, prevederile Contractului raman in vigoare, iar Operatorul este responsabil pentru actiunile tertei parti careia i-a predat echipamentul Abonatului pentru depozitare si /sau plasare, ca si pentru propriile sale actiuni.

7.6. Operatorul este responsabil pentru pierderea totala (distrugerea) proprietatii Abonatului in marimea valorii reale a acesteia la momentul cauzarii prejudiciului. In cazul deteriorarii pariale a proprietatii – in marimea costului de reparatie sau de restaurare a proprietatii prejudiciate (inclusiv de inlocuire in timpul reparatiei a componentelor deteriorate ale proprietatii) pana la atingerea starii respective corespunzatoare la momentul cauzarii prejudiciului.

7.7. Oricare dintre parti, in cazul depistarii lipsei echipamentului, este obligata sa notifice cealalta parte imediat (in cel mai scurt timp posibil).

7.8. Operatorul este responsabil pentru deteriorarea echipamentului Abonatului atat in cazul in care aceasta deteriorare a avut loc ca urmare a actiunilor neglijente si /sau intentionate sau a omisiunilor Operatorului si /sau a partilor terte imputernicite, cat si ca urmare a incalcarii de catre Operator a conditiilor tehnice si a regulilor de exploatare tehnica a echipamentului.

7.10. In caz de divergente intre parti cu privire la cauzele deteriorarii echipamentului Abonatului sarcina probarii si costurile legate de aceasta vor fi suportate de catre Abonat in calitate de unica parte a Contractului care este in drept sa efectueze expertiza tehnica completa a starii tehnice a echipamentului deteriorat. In acest caz expertiza tehnica trebuie sa fie efectuata fie de catre producatorul echipamentului dat, fie de catre organizatia autorizata de producatorul echipamentului deteriorat sa efectueze aceste actiuni. Prin acelasi Act de expertiza tehnica a starii tehnice a echipamentului deteriorat trebuie sa fie stabilit costul reparatiilor de reconditionare.

7.11. In cazul in care, in urma rezultatelor examinarii tehnice, se va stabili vina Operatorului pentru deteriorarea echipamentului, Abonatul, in termen de cinci (5) zile lucratoare de la data receptionarii Actului de expertiza, va transmite Operatorului un exemplar al originalului Actului. Daca Operatorul este de acord cu rezultatele expertizei tehnice, aceasta, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data receptionarii originalului Actului, este obligat sa transfere Abonatului costul de reparatie a echipamentelor in lei, mentionat in Act, sau valoarea reala a echipamentelor deteriorate in lei, in cazul in care valoarea de balanta este mai mica decat costul reparatiei, la contul Abonatului in conformitate cu rechizitele indicate in Panoul de comanda al Abonatului sau in cererea Abonatului. In cazul in care Operatorul nu este de acord cu rezultatele expertizei tehnice sau cu o valoarea declarata a echipamentului, acesta, in termen de cinci (5) zile, este obligat sa notifice in scris Abonatul, oferind Abonatului posibilitatea remiterii litigiului in instanta de judecata.

7.12. In cazul in care intre parti nu exista divergente cu privire la cauzele de deteriorare a



echipamentului, si daca Operatorul recunoaste responsabilitatea sa pentru deteriorarea echipamentului Abonatului, costul reparatiei echipamentului Abonatului este determinat prin negocieri intre Operator si Abonat, iar rezultatul acestor negocieri va fi intocmit in forma de Act cu privire la deteriorarea echipamentului Abonatului, in care se indica faptul deteriorarii echipamentului, perioada de timp cand a avut loc, cauzele deteriorarii echipamentului si costul reparatiilor de reconditionare convenite de parti.

## **Articolul 8. Accesul Abonatului (a reprezentantilor Abonatului) la echipament**

8.1. Abonatul are drept de acces la echipamentul sau in scopul efectuării lucrărilor de profilactică, de intretinere sau a altor lucrari. Pentru efectuarea lucrărilor mentionate este permis de asemenea, accesul reprezentantilor Abonatului, a caror lista (cu indicarea numelui, prenumelui si patronimicului) trebuie sa fie prezentata Operatorului din timp; reprezentantii urmeaza sa dispuna de o procura de la Abonat, intocmita in mod corespunzator, in care sa fie indicat dreptul de a efectua lucrari cu echipamentul dat (regulile si modul de intocmire a procuri-lor sunt publicate pe WWW - serverul Operatorului), precum si de actul de identitate.

Operatorul trebuie sa fie notificat despre efectuarea de catre Abonat si /sau reprezentantii sai a lucrărilor de profilactică, de intretinere sau a altor lucrari cu cel puțin douăzeci si patru (24) de ore înainte de efectuarea acestora, iar in caz de urgenta (acces de urgenta) – cu cel puțin o ora, prin transmiterea unei cereri autorizate prin intermediul Panoului de comanda.

8.2. Program de lucru al incaperii tehnologice pentru admiterea Abonatilor si reprezentantilor lor este publicat pe WWW - serverul Operatorului. Introducerea sau scoaterea echipamentului se face la coordonarea cu Operatorul, in baza cererii depuse prin intermediul Panoului de comanda cu cel puțin 24 de ore înainte de efectuarea vizitei, si doar in zilele lucratoare.

8.3. Accesul fizic al Abonatului si a reprezentantilor sai direct in incaperea tehnologica este interzis. Accesul la echipament se realizeaza prin deconectarea echipamentului de la rețelele de alimentare cu energie electrica si cele de transmitere de date, demontarea acestuia din rack si transmiterea acestuia catre Abonat in locul de munca special amenajat, care permite conectarea la sursa de alimentare cu energie electrica si la rețelele Ethernet fara modificarea adreselor IP. Pentru efectuarea lucrărilor se pune la dispozitie un monitor, tastatura si dispozitiv de manipulare de tip "mouse".

Pe parcursul efectuării lucrărilor mentionate etapa de exploatare nu se intrerupe, si taxa de abonament lunara pentru servicii se deduce din Contul personal al Abonatului in regim normal (fara pauze). La finalizarea lucrărilor Operatorul monteaza si conecteaza echipamentul Abonatului, fara perceperea taxei de instalare.

8.4. Accesul la echipament in scopul efectuării lucrărilor de profilactică, de intretinere sau a altor lucrari poate fi acordat concomitent pentru cel mult doi reprezentanti ai Abonatului. Lucrările de profilactică, de intretinere sau alte lucrari pe echipament se vor efectua de cel mult cinci (5) ori pe parcursul unei luni calendaristice, iar accesul la echipament se permite cel mult de doua ori pentru fiecare piesa de echipament (calculatoare, servere) al Abonatului pe parcursul unei luni calendaristice. Lucrări de profilactică, de intretinere sau alte lucrari se vor efectua in perioada de la 10:00 pana la 17:00, ora locala. Accesul de urgenta este acordat la cererea intemeiata a Abonatului. Operatorul va acorda un astfel de acces (de urgenta) in cazul in care exista posibilitatea tehnica.

Durata lucrărilor mentionate nu trebuie sa depaseasca trei ore consecutive. Vizitele suplimentare si extinderea duratei lucrărilor se permite contra plata, in conformitate cu Anexa 1.4. - Tarifele pentru serviciile de plasare a echipamentelor (colocation).

8.5. Accesul la echipament se permite numai in prezenta unui reprezentant al Operatorului.

8.6. In incaperile Operatorului Abonatul si reprezentantii sai sunt obligati:

- sa respecte normele de comportament general acceptate;
- sa respecte regulile de securitate anti-incendiara, sanitar-igienice, ecologica, etc., si normele

de siguranta tehnica, cerintele Serviciului Sanitar de Stat, precum si normele si reglementarile departamentale si documentele interne ale Operatorului cu privire la incaperea tehnologica si echipamentul furnizat de Operator;

- sa pastreze proprietatea Operatorului;
- sa notifice imediat Operatorul despre orice prejudiciu, accident sau alt eveniment care a cauzat (sau ameninta cauzarea) prejudicii incaperii tehnologice si /sau altor spatii si /sau deteriorarea echipamentului, sau prejudicii altui echipament situat in incaperea tehnologica, si sa intreprinda imediat toate masurile posibile pentru a preveni amenintarile impotriva distrugerii sau deteriorarii in continuare a proprietatii situate in incaperea tehnologica, precum si incaperii tehnologice propriu-zise;
- in cazul in care Operatorul ofera hardware-ul, software-ul si mijloace tehnice, sa le utilizeze exclusiv pentru activitatea planificata. Responsabilitatea pentru incalcarea drepturilor Operatorului si partilor terte cu privire la software oferit si /sau pentru deteriorarea sau pierderea echipamentului si mijloacele tehnice oferite revine in totalitate Abonatului.

8.7. in incaperile Operatorului, Abonatului i se interzice in mod expres:

- fumatul in afara locurilor special amenajate si convenite;
- sa lasa deseuri in afara locurilor special amenajate in acest scop;
- sa transporte bauturi si produse alimentare in incaperea tehnologica;
- sa introduca (sa transporte) in incinta cladirii in care este amplasata incaperea tehnologica, materiale explozive, lichide si materiale inflamabile si combustibile, arme, munitii si substante toxice de lupta.

8.8. Abonatul va fi singurul responsabil pentru toate actiunile (inactiunile) reprezentantilor sai.

## **Articolul 9. Ordinea de introducere si scoatere a echipamentului Abonatului**

### Ordinea de introducere a echipamentului nou si /sau suplimentar.

9.1. Abonatul este obligat sa notifice Operatorul despre introducerea iminenta a echipamentului nou si /sau suplimentare, prin expedierea unei cereri corespunzatoare din Panoul de comanda.

Amplasarea de catre Abonat a echipamentului nou si /sau suplimentar constituie modificarea cantitatii serviciilor comandate anterior si se furnizeaza de catre Operator doar in conditiile existentei posibilitatilor tehnice.

9.2. Pentru amplasarea echipamentului nou si /sau suplimentar Abonatul este obligat sa efectueze plata in avans reiesind din costurile serviciilor si lucrarilor de instalare si a unei luni de servicii de baza pentru echipamentului nou si /sau suplimentar, cu exceptia costurilor de trafic, in conformitate cu Anexa 1.4. - Tarifele pentru serviciile de plasare a echipamentului (colocation). In cazul in care Abonatul comanda serviciilor suplimentare pentru echipamentul nou si /sau suplimentar, Operatorul emite factura inclusiv cu indicarea costului serviciilor suplimentare. La solicitarea /cererea Abonatului factura poate fi emisa pentru o suma mai mare.

In cazul in care in Contul personal al Abonatului se atesta o suma suficienta pentru achitarea tuturor serviciilor comandate pentru echipamentul nou si /sau suplimentar, taxele de instalare si abonamentul lunar pentru serviciile de baza si cele suplimentare pot fi decontate de Operator din contul personal al Abonatului.

9.3. Pana la data amplasarii echipamentului nou si /sau suplimentar (pana la furnizarea serviciilor de instalare a echipamentului nou si /sau suplimentar) Abonatul este obligat:

- sa achite factura emisa de Operator (sa achite plata in avans pentru serviciile echipamentului nou si /sau suplimentar), sau sa asigure existenta in Contul sau personal a sumei suficiente pentru achitarea tuturor serviciilor comandate;
- sa coordoneze cu Operatorul termenul de livrare a echipamentului la adresa specificata de

Operator, prin intocmirea unei cereri corespunzatoare din Panoul de comanda.

9.4. Operatorul este in drept sa nu receptioneze echipamentul Abonatului, in cazul in care Abonatul sa nu a indeplinit conditiile specificate la punctul 9.3. din prezentul articol.

Abonatul nu a livrat echipamentul in termenul coordonat cu Operatorul si /sau la adresa care nu a fost coordonata cu Operatorul. In acest caz, daca Operatorul a acceptat echipamentul Abonatului, in cazul in care acesta a incalcat conditiile (una dintre conditii) mentionate, Operatorul este in drept, din momentul receptionarii echipamentului si pana la inceputul etapei de instalare, sa deconteze din Contul personal al Abonatului costul serviciilor de depozitare a echipamentului egal cu 2700 (doua mii sapte sute) Lei pe luna pentru un (1) unit de echipament.

9.5. Modul de transmitere si inregistrare a transmierei echipamentului, conditiile de furnizare a serviciilor de instalare, de baza, si /sau servicii suplimentare sunt descrise in articolele relevante ale prezentului Regulament.

#### Modul de inlocuire a echipamentului.

9.6. Abonatul este obligat sa notifice Operatorul despre o inlocuire eventuala a echipamentului expediind in adresa Operatorului cererea corespunzatoare din Panoul de comanda.

9.7. La inlocuirea echipamentului Abonatul este obligat sa efectueze plata in avans reiesind din costul serviciilor de instalare, in conformitate cu Anexa 1.4. - Tarifele pentru serviciile de plasare a echipamentului (colocation).

In cazul in care in Contul personal al Abonatului se atesta o suma suficienta pentru achitarea tuturor serviciilor comandate, taxele de instalare pot fi decontate de Operator din contul personal al Abonatului.

9.8. Pana la data inlocuirii echipamentului (pana la furnizarea serviciilor de instalare), Abonatul este obligat:

- sa achite factura emisa de Operator (sa achite plata in avans pentru serviciile de instalare) sau sa asigure existenta in Contul sau personal a sumei suficiente pentru achitarea tuturor serviciilor comandate;
- sa coordoneze cu Operatorul termenul de livrare a echipamentului la adresa specificata de Operator, prin intocmirea unei cereri corespunzatoare din Panoul de comanda.

9.9. Operatorul este in drept sa nu transmita Abonatului echipamentul vechi si sa nu receptioneze echipamentul de inlocuire in cazul in care Abonatul nu a indeplinit conditiile specificate la punctul 9.8. din prezentul articol.

9.10. In cazul inlocuirii echipamentului cu altul echivalent (fara a schimba volumul serviciilor de baza), punctele 9.7. - 9.9. din prezentul articol nu se aplica.

9.11. Modul de transmitere si inregistrare a transmierei echipamentului, conditiile de furnizare a serviciilor si lucrarilor de instalare sunt descrise in articolele relevante ale prezentului Regulament.

#### Modul de scoatere a echipamentului.

9.11. Abonatul este obligat sa notifice Operatorul despre o scoatere eventuala a echipamentului expediind in adresa Operatorului cererea corespunzatoare din Panoul de comanda.

9.12. Pana in momentul scoaterii echipamentului Abonatului este obligat sa stinga datoria sa fata de Operator pentru toate serviciile, in cazul existentei acesteia. Operatorul este in drept sa retina echipamentul Abonatului pana la rambursarea de catre acesta a datoriei sale pentru toate serviciile.

9.13. Operatorul efectueaza transmiterea echipamentului Abonatului conform Actului de

predare-primire semnat de reprezentantii imputerniciti ai partilor.

9.14. Operatorul este in drept sa nu transmita echipamentul Abonatului, in cazul in care Operatorul nu poate verifica identitatea Abonatului si /sau a reprezentantului sau:

- persoana care doreste sa preia echipamentul nu detine nici un act de identitate;
- imputernicirile reprezentantului Abonatului nu sunt confirmate prin documente corespunzatoare;
- documentele care demonstreaza imputernicirile reprezentantului Abonatului nu sunt intocmite corespunzator;
- Copiile documentelor care confirma imputernicirile reprezentantului Abonatului nu sunt autentificate in mod corespunzator sau sunt autentificate de catre persoane care nu detin astfel de drepturi.

*Lista documentelor care confirma imputernicirile reprezentantului Abonatului, modul si procedura de intocmire si autentificare a acestor documente, precum si lista documentelor care, conform legislatiei in vigoare, confirma identitatea persoanei, este publicata pe WWW-serverul Operatorului.*

#### **Articolul 10. Lucrarile de intretinere si alte lucrari pe echipament si /sau in incaperile tehnologice ale Operatorului**

10.1. Operatorul este in drept sa suspende furnizarea serviciilor in timpul perioadei necesare pentru efectuarea lucrarilor de intretinere si/sau profilactice pe echipamentul, in retele si la obiectele sale, cu notificarea prealabila a abonatului prin e-mail la adresa indicata in Panoul de comanda, **cu cel putin 48 de ore inainte** de inceperea lucrarilor. Perioada totala de inaccesibilitate a serviciilor, in legatura cu lucrarile de intretinere nu trebuie sa depaseasca zece (10) ore pe luna.

Efectuarea lucrarilor de intretinere si/sau profilactice nu constituie intrerupere de furnizare a serviciilor si nu poate fi considerata drept incalcare de catre Operator a obligatiilor sale in temeiul Contractului si anexelor la acesta.

10.2. In caz de necesitate, Operatorul este in drept sa efectueze lucrari de urgenta care impun deconectarea de urgenta a echipamentului Abonatului, cu conditia ca riscul pentru siguranta echipamentului conectat este mai mare decit riscul pentru echipamentul deconectat. In aceste cazuri, Operatorul trebuie sa notifice Abonatul privind deconectarea echipamentului cu cel putin 8 ore inainte de efectuarea lucrarilor prin telefon si/sau e-mail, conform datelor indicate in Panoul de comanda.

10.3. Abonatul este de acord ca ar putea fi afectat de actiunile intreprinse de catre Operator in scopul prevenirii efectelor negative ale actiunilor unor terte parti care impiedica functionarea sistemului de furnizare a serviciilor de catre Operator. In acest caz Abonatul nu va avea careva pretentii fata de Operator si fata de actiunile intreprinse de acesta. Operatorul, la randul sau, va asigura Abonatul despre depunerea eforturilor necesare in vederea reducerii unor astfel de efecte negative.

#### **Articolul 11. Alte conditii**

11.1. In caz de reziliere a Contractului si/sau refuzului de serviciile de amplasare a echipamentului Abonatul este obligat sa scoata echipamentul sau din incaperea tehnologica a Operatorului in termen de 3 (trei) zile de la data expedierii solicitarii relevante ale Operatorului prin e-mail la adresa Abonatului indicata in Panoul de comanda.

In cazul in care Abonatul incalca termenul de retragere a echipamentului, Operatorul este in drept sa solicite Abonatului achitarea costurilor de depozitare a echipamentului egal cu 1780 (una mie sapte sute optzeci) Lei pe luna pentru un (1) unit de echipament. Operatorul in acest caz este in drept sa deconteze costul de depozitare a echipamentului din Contul personal al Abonatului.

Operatorul este in drept sa nu transmita Abonatului echipamentul pana la rambursarea de catre acest a datoriei fata de Operator, inclusiv costul de depozitare a echipamentului.

11.2. Operatorul va pastra echipamentul Abonatului pana cand in Contul personal al acestuia se va forma o datorie in valoare de cel mult 25 000 (douazeci si cinci mii) Lei. In cazurile in care datoria Abonatului fata de Operator pentru de servicii (inclusiv pentru serviciile de depozitare a echipamentului) depaseste 25 000 (douazeci si cinci mii) Lei, Operatorul este in drept sa transforme echipamentul Abonatului in proprietatea sa. Diferenta pozitiva (daca este cazul) intre costul echipamentului si datoria Abonat fata de Operator se considera penalitate necalculata care urmeaza a fi perceputa de catre Operator de la Abonat pentru intarzierea efectuarii platilor.

11.3. Operatorul, dispunand de toate drepturile in temeiul Contractului, este in drept sa sisteze furnizarea serviciilor catre Abonat, imediat, cu sau fara notificarea prealabila, fara demontarea echipamentului si/sau dezactivarea software si/sau hardware ale Abonatului:

- la depistarea unei defectiuni sau ne corespunderi a echipamentului Abonatului specificatiilor tehnice in vigoare, cerintelor tehnice, normelor de exploatare tehnica a echipamentului sau in caz de aparitie a circumstantelor de forta majora care impiedica servirea calitativa a echipamentului Abonatului;
- Abonatul utilizeaza incaperea tehnologica a Operatorului pentru careva scopuri ilegale sau beneficiaza de servicii in mod ilegal, exploateaza echipamentul furnizat cu incalcarea regulilor de exploatare sau utilizeaza echipamente necertificate;
- deteriorarii substantiale a incaperii tehnologice in rezultatul actiunilor sau inactiunilor Abonatului;
- efectuarii de catre Abonat a altor actiuni interzise de Contract, de anexele la acesta si/sau de legislatia in vigoare;
- efectuarii de catre Abonat a altor actiuni care nu sunt reglementate de Contract si anexele la acesta, dar care contin componenta de fapta penala sau administrativa, sau care incalca drepturile si interesele legitime ale tertilor;
- in cazul in care Operatorul primeste in acest sens o solicitare sau instructiuni adecvate de la orice autoritate de stat, de reglementare sau alta autoritate competenta.

11.4. Operatorul de asemenea, dispunand de toate drepturile in temeiul Contractului, este in drept sa sisteze furnizarea serviciilor catre Abonat, imediat, cu sau fara notificarea prealabila, fara demontarea echipamentului si/sau dezactivarea software si/sau hardware ale Abonatului, in cazul constatarii balantei zero sau negativa a Contului personal al Abonatului (existenta datoriei la plata pentru servicii).

In cazul in care Abonatul nu va achita datoria fata de Operator in termen de zece (10) zile de la data sistarii furnizarii serviciilor si/sau dezactivarii software si/sau hardware ale Abonatului, Operatorul este in drept sa demonteze echipamentul Abonatului si sa initieze procedura de decontare a costului serviciilor de depozitare a echipamentului egal cu 2700 (doua mii sapte sute) Lei pe luna pentru un (1) unit de echipament. In acest caz, daca Abonatul va achita datoriile va dori reluarea serviciilor, acesta va fi obligat sa achite inclusiv costurile lucrarilor si serviciilor de instalare.

11.5. Operatorul nu verifica continutul informatiilor stocate, publicate sau difuzate de catre Abonat cu utilizarea serviciilor furnizate, si nu isi asuma nici o responsabilitate pentru acuratetea, calitatea si continutul unor astfel de informatii.

Operatorul nu este responsabil pentru continutul centrelor informationale, create si mentinute de catre Abonat sau utilizatori, si nu exercita nici un fel de cenzura prealabila. In caz de eventuale incalcarile ale prevederilor legale furnizarea serviciilor poate fi sistata de catre Operator fara preavizarea Abonatului.

11.6. Sistarea furnizarii serviciilor si/sau dezactivarea mijloacelor software sau hardware ale Abonatului dureaza pe toata perioada pana cand Abonatul va indeplini cerintele Operatorului privind remedierea incalcarilor si nu exclude executarea de catre Abonat a obligatiilor sale in temeiul Contractului, inclusiv obligatia privind achitarea lunara. Abonatul se obliga sa acopere toate pierderile si cheltuielile suportate de Operator care ca urmare a sistarii si reluarii serviciilor.

Perioada de timp in care a avut loc sistarea furnizarii serviciilor in legatura cu incalcarea conditiilor

Contractului si a anexelor la acesta nu se considera pauza de furnizare a serviciilor si nu poate fi considerata drept incalcare de catre Operator a obligatiilor sale in temeiul Contractului si a anexelor la acesta.

### Articolul 13. Planul tarifar

Preturile parametrilor, inclusi la formarea planului tarifar, pot fi gasite pe pagina oficiala a companiei <http://alexhost.md/ro/colocation.html>

Denumirea serviciului	Descrierea serviciului	Pretul/luna	Serviciul contractat
Energia electrica			<input type="checkbox"/>
Internet - 100Mbit port			<input type="checkbox"/>
Spatiu rack			<input type="checkbox"/>
Adrese IP alocate			<input type="checkbox"/>
Anuntarea retelelor (ipv4/ipv6)			<input type="checkbox"/>
<b>Total</b>			LEI

### Articolul 14. Rechizitele si semnaturile partilor

#### Operator

S.C. "Alexhost" S.R.L.

Mun. Chisinau, str 31 August 1989, nr. 127, et. 4,  
oficiul 428

C/f: 1013600031708

BC "Victoriabank" SA fil. nr. 29

VICBMD2X490

c/b: 2224229262

#### Abonat

SC „VIXELEN GRUP” S.R.L.

Mun. Chisinau, str. Bernardazzi 60, of. 1,  
MD-2047

1007600023292

BC „Energbank” S.A.

ENEGMD22

222455720

TVA: 0206977

\_\_\_\_\_ L.S.

\_\_\_\_\_ L.S.