

Aprobat
 Director general
 SRL «ALEXHOST»
 Scutaru Alexandru
 din data de: 02.01.2014



Anexa 1.1

Tarifele pentru serviciile de hosting

Din data: 01/01/2014

La contractul Nr. _____ Din data: 01/01/2014

„Alexhost” SRL, in calitate de furnizor, numit in continuare "Operator", in persoana directorului **Scutaru Alexandru**, și _____ in persoana directorului _____ numit in continuare "Abonat", au convenit de comun acord asupra stabilirii serviciilor prestate de catre prestator și a prețului care va fi achitat pentru aceste servicii de catre beneficiar dupa cum urmeaza:

1.1.1. Tarifele de baza si caracteristicile

Caracteristicile planului tarifar:	"BASIC"	"ADVANCED"	"EXPERT"
Costul deservirii lunare a unei platforme virtuale (UID) conform planul tarifar selectat:	175 Lei. (10 Euro)	695 Lei. (39 Euro)	1400Lei. (79 Euro)
Modul si conditiile de achitare a deservirii lunare pentru platforma virtuala:	Platforma virtuala (UID) reprezinta un complex hardware software al Operatorului – un set de mijloace tehnice (servele, etc), precum si software care functioneaza in conexiune. Platforma virtuala ofera Abonatului un numar limitat de drepturi pentru utilizarea software preinstalat de catre Operator, precum si pentru utilizarea		



	<p>serviciilor Operatorului.</p> <p>Plata pentru deservirea lunara a platformei virtuale se efectueaza de catre Abonat in avans de 100 % (suta la suta) din costul planului tarifar. Costul deservirii lunare a platformei virtuale se deconteaza din Contul personal al Abonatului integral la momentul oferirii accesului la platforma virtuala sau la momentul prelungirii drepturilor de acces la platforma virtuala pentru urmatoarea perioada de raportare (prima zi a fiecarei luni calendaristice), indiferent de volumul mijloacelor in Contul personal al Abonatului. Plata pentru deservirea lunara a platformei virtuale nu se ramburseaza – aceasta reprezinta compensarea cheltuielilor Operatorului pentru a asigura accesul Abonatului la platforma virtuala.</p> <p>Abonatul se angajeaza sa utilizeze in mod continuu platforma virtuala pe parcursul perioadei de raportare in baza platii efectuate.</p>		
<p>Spatiul pe disc al platformei virtuale pe serverul (hardware) Operatorului pentru amplasarea resursei (resurselor) Abonatului (server virtual, pagina de acasa, etc), in Megabytes.</p> <p>In spatiul total de pe disc se includ toate resursele Abonatului pe o platforma virtuala.</p>	1000	5000	10000
<p>Spatiu suplimentar pe disc pentru platforma virtuala pe serverul (hardware) Operatorului care excede cel garantat de planul tarifar pentru plasarea resursei (resurselor) Abonatului (server virtual, pagina de acasa, etc), in Megabytes.</p>	0,50 Lei pe luna pentru 1 Megabyte		



<p>Spatiul suplimentar pe disc pe serverul (hardware) Operatorului se acorda la solicitarea Abonatului depusa din <u>Panoul de comanda</u> si doar in cazul existentei <u>posibilitatilor tehnice</u>.</p>				
Trafic	Orice volum de trafic se ofera fara limitare, cu conditia existentei posibilitatilor tehnice.			
Suport DNS	Suportul a pina la 20 DNS zone, cu posibilitatea redactarii			
Cantitatea domain-urilor (resurselor/site-urilor) pe o singura platforma virtuala:	<table border="1"><tr><td>2 domain-uri</td><td>20 domain-uri</td><td>100 domain-uri</td></tr></table>	2 domain-uri	20 domain-uri	100 domain-uri
2 domain-uri	20 domain-uri	100 domain-uri		
Amplasarea domain-urilor suplimentare pe platforma virtuala:	495 Lei. pe luna pentru 1 domain			
Numarul de pseudonime (alias-uri) pe o singura platforma virtuala. Pseudonimele sunt nume de domain care indica unul si acelasi web-proiect (site/resursa). Domain-urile de nivelul al treilea nu au pseudonimuri atribuite si cutiile postale ale acestora nu sunt deservite.	Fara limitare, cu conditia existentei posibilitatilor tehnice			
Redirectionare – posibilitatea de a redirectiona toate cererile HTTP catre domain-ul de pe platforma virtuala catre o alta adresa. Suplimentarea si configurarea serviciului se efectueaza in Panoul de comanda pentru un anumit domain pe platforma virtuala.	este inclus			
Numarul de domain-uri de nivelul trei, amplasate pe platforma virtuala	Se ofera posibilitatea de a crea pe o platforma virtuala pina la 20 de domain-uri de nivelul trei, pentru care nu este necesar serviciul e-mail si/sau pseudonime (alias-uri) ale domain-urilor de nivel doi.			



(sub-domain-uri):	In cazul in care astfel de servicii sunt necesare, un asemenea domain de nivelul trei se creaza separat pe platforma virtuala si se incadreaza in limitele tarifului "domain-uri pe o platforma virtuala".		
Acces FTP va permite conectarea la server si incarcarea fisierelor pe acesta. Accesul FTP poate fi acordat atat pentru toate domain-urile (directoriile) ale platformei virtuale, cit si cu limitarea doar pentru anumite domain-uri sau directorii. Numarul maxim de conexiuni FTP de la un singur utilizator sau de la o adresa IP este 8.	2	5	10
Acces suplimentar prin FTP permite limitarea accesului catre contul suplimentar doar pentru anumite domain-uri sau directorii.	45 Lei pe luna		
SSH-acces - modul de gestionare a platformei virtuale prin intermediul regimului de terminal si comenzilor corespunzatoare unix shell. Serviciul de acces in unix shell se conecteaza pentru fiecare platforma virtuala din meniul "Arborele Serviciilor" din <u>Panoul de comanda</u> . Cu ajutorul terminalului unix-serverului la distanta (FreeBSD) este posibila gestionarea fisierelor, executarea programelor si script-urilor binare, compilarea fisierelor in executare, instalarea modulelor Perl suplimentare, etc.	lipseste	Procesele care ruleaza din unix shell sunt limitate de urmatoarele restrictii: <ul style="list-style-type: none">• numarul maxim de sarcini simultane - 64;• perioada maxima permisa de functionare a script-ului: nu mai mult de 10 minute de proces;• numarul maxim de fisiere deschise per proces - 128;• utilizarea maxima a memoriei - 128Mb per proces, cu conditia alocarii pentru date a cel mult 64	



		Mb; <ul style="list-style-type: none">• volumul maxim al fisierului – 1024 Mb.
Posibilitatea utilizarii scripturilor CGI personale	Perl5 · C/C++ · sh · TCL · awk	Perl5 · C/C++ · sh · TCL · awk
Restrictii pentru scripturile cgi ale utilizatorilor:	lipseste	<ul style="list-style-type: none">• numarul maxim de sarcini simultane - 32;• perioada maxima permisa de functionare a scriptului cgi: nu mai mult de 15 secunde de proces si nu mai mult de 5 minute timp real;• numarul maxim de fisiere deschise per proces - 32;• utilizarea maxima a memoriei - 64Mb per proces, cu conditia alocarii pentru date a cel mult 32 Mb;• volumul maxim al fisierului - 512Mb.
Suport pentru PHP Scripturile PHP sunt limitate de urmatoarele restrictii: <ul style="list-style-type: none">• timpul maxim de executie - 30 secunde;• volumul maxim de memorie utilizata - 32Mb (pentru PHP 4.x 10Mb).	este inclus	este inclus
PhpMyAdmin – mecanismul de acces la baza MySQL	este inclus	este inclus



prin intermediul unui web-browser.		
Lansarea script-urilor conform orarului (cron).	lipseste	Procesele care ruleaza din cron sunt limitate de urmatoarele restrictii: <ul style="list-style-type: none">• periodicitatea executarii – nu mai des decit o data pe ora;• numarul maxim de sarcini simultane - 64;• perioada maxima permisa de functionare a script-ului: nu mai mult de 10 minute per proces;• numarul maxim de fisiere deschise per proces - 128;• utilizarea maxima a memoriei - 128Mb per proces, cu conditia alocarii pentru date a cel mult 64 Mb;• volumul maxim al fisierului – 1024 Mb.
Securizarea directoriilor cu parola - separarea accesului la dosarele si fisierele de pe server prin intermediul protocolul HTTP, cu indicarea numelui de utilizator si a parolei. Acces separat este realizat de catre mijloacele built-in ale web - serverului.	este inclus	



Support pentru WAP	este inclus		
Bazele de date MySQL. Versiunea: 5.1.x. Codificare de baza: UTF-8. Se mentin doar tabelele de tip MyISAM, nu este posibila crearea functiilor de stocare, a procedurilor, a trigger-urilor si vizualizarilor. Spatiul destinat bazei de date este inclus in volumul spatiului pe disc alocat pentru platforma virtuala. Din motive de securitate, accesul la serverele MySQL este permisa numai din spatiul de adrese ale serverelor din hosting virtual, dar este permisa si utilizarea ssh - tunel. Numarul maxim de conexiuni simultane ale bazelor de date MySQL la server - 64.	Pe o platforma virtuala se alocă 2 (doua) baze de date MySQL si 2 (doua) utilizatori SQL	Pe o platforma virtuala se alocă 20 (douzeci) baze de date MySQL si 20 (douazeci) utilizatori SQL	Pe o platforma virtuala se alocă 100 (una suta) baze de date MySQL si 100 (una suta) utilizatori SQL
Baza suplimentara MySQL	lipseste	5 Lei. (0,25 u.c.) pe luna	
Utilizator suplimentar SQL (utilizator de baze de date)	lipseste	5 lei. (0,25 u.c.) pe luna	
Posibilitatea de instalare automata a Software (oricare din CMS selectate) din <u>Panoul de comanda</u> pe platforma virtuala. Instalarea CMS este posibila doar pentru platformele dotate cu PHP 5.x.x	lipseste	lipseste	
Asigurarea functionarii resursei web a Abonatului (paginii web, site-ului) la adresa IP dedicata	93 Lei pe luna pentru o adresa IP. In acest caz numarul de adrese IP dedicate nu trebuie sa depaseasca numarul de domain-uri		



	amplasate pe platforma virtuala a Abonatului.
Protocol SSL (necesita o adresa IP dedicata)	90 Lei. pe luna
Prelucrarea greselilor pe paginile proprii	este inclus
Accesul la fisierele log. Accesul la fisierul error_log care contine erorile de acces la site prin intermediul protocolului HTTP este posibil din <u>Panoul de comanda</u> in regim de timp real. Accesul la fisierul access_log care contine registrul de acces la site prin intermediul protocolului HTTP este posibil prin comandarea serviciului de livrare zilnica a unui asemenea fisier pe platforma virtuala.	este inclus
Copierea de rezerva (backup) a informatiei. Operatorul asigura copierea de rezerva a informatiei statice a Abonatului cu privire, amplasata pe resursa Abonatului, conform unui orar propriu. Restaurarea informatiei se efectueaza doar in baza unei cereri/solicitari autorizate, cu conditia existentei unei copii de rezerva pentru o data solicitata. Copierea de rezerva a mesajelor e-mail si a fisierele registrelor nu se efectueaza.	este inclus
Serviciul "cota nelimitata" In privinta spatiului pentru posta electronica sau a celui pe disc de pe serverul Operatorului, alocate in limita planurilor tarifare, precum si cele comandate suplimentar, este posibila activarea/dezactivarea regimului "cota nelimitata". Volumul spatiului pentru posta electronica sau a celui pe	La comandarea (activarea) regimului "cota nelimitata" Operator ofera Abonatului in mod automat spatiul pentru posta electronica si/sau spatiul pe disc la pret de 1,8 Lei pe luna pentru fiecare Megabyte suplimentar utilizat.

disc, atunci cind regimul "cota nelimitata" este activat, se determina exclusiv conform datelor de evidenta a Operatorului.	
---	--

1.1.2. Restrictii suplimentare privind utilizarea resurselor de sistemele Operatorului

- Se permite utilizarea doar de software preinstalat (perl, PHP, gcc, sh, crontab, etc.), specificate in cadrul planului tarifar selectat, cu conditia respectarii tuturor restrictiilor specificate.
- **Este strict interzisa** instalarea pe server a oricarui tip de software care nu are legatura directa cu hosting-ul virtual (in categoria unui astfel de software poate fi atribuit proxy server, soks-server, irc - server si irc-bots, servere pentru mesagerie instant, etc), precum si orice software, functionarea caruia afecteaza interesele celorlalti Abonati.
- **Este strict interzisa** utilizarea sistemului in scopul furnizarii serviciilor de deservire in masa (de exemplu, serviciul postal public, serviciul de redirectionare s.a.).
- Nu se permite utilizarea proceselor de vârf ale utilizatorului mai mult de 2,5 % din resursele serverului.
- Volumul maxim al informatiei transmise pe server intr-o solicitare prin intermediul protocolului HTTP (inclusiv volumul maxim al fisierului transmis pe server prin intermediul protocolului HTTP) – 32 Megabytes.
- Numarul maxim de conexiuni simultane la serverul http - 64 (in cazul configurarii corecte a parametrilor de caching a documentelor, pina la serverul http ajunge doar o parte din solicitari, iar cea mai mare parte este asumata de sistemul de caching si distribuire a sarcinei, din acest motiv numarul real de conexiuni poate fi mult mai mare).
- Numarul maxim de email-uri expediate de script-urile site-ului - nu mai mult de 200 pe ora.
- In caz de depasire a limitelor mentionate, procesele care genereaza supraincercarea pot fi dezactivate de catre Operator in orice moment, cu sau fara notificarea prealabila a Abonatului. In cazul in care o astfel de depasire a limitelor se atesta in mod regulat (de trei si mai multe ori), iar Abonatul nu inreprinde careva masuri pentru normalizarea situatiei, resursa respectiva a Abonatului poate fi blocata de catre Operator, in orice moment, cu sau fara notificarea prealabila a Abonatului.

1.1.3. Drepturile Operatorului

- In cazul in care Abonatul incalca toate restrictiile si reglementarile mentionate mai sus, Operatorul este in drept, **imediat**, cu sau fara notificarea prealabila si la propria sa discretie: sa suspende furnizarea serviciilor catre Abonat atit pentru resursa individuala (site-ul, pagina web), cit si pentru platforma virtuala in intregime, si/sau sa dezactiveze mijloacele software si/sau hardware ale Abonatului si/sau sa elimine resursa (site-ul, pagina web) si/sau alte informatii si date ale Abonatului.
- Operatorul este in drept sa modifice unilateral toate restrictiile si normele mentionate mai sus in scopul imbunatatirii performantei sistemului in general si sporirii calitatii serviciilor prestate.
- Lipsa de actiune din partea Operatorului in cazul in care Abonatul incalca restrictiile impuse de planurile tarifare nu priveaza Operatorul de dreptul de a intreprinde masurile necesare pentru a-si proteja ulterior interesele, precum si nu constituie o renuntare din partea Operatorului la drepturile sale in cazul comiterii unei incalcari similare sau asemanatoare ulterioare.



1.1.4. Rechizitele si semnaturile partilor

Operator	Abonat
“Alexhost” S.R.L.	_____
Mun. Chisinau, str 31 August 1989, nr. 127, et. 4 oficiul 428	_____ _____
C/f: 1013600031708	_____
BC “Victoriabank” SA fil. nr. 29	_____
VICBMD2X490	_____
c/b: 2224229262	_____
_____ L.S.	_____ L.S.